



GUIDE DE TARIFICATION

Tarifs en vigueur au 1^{er} septembre 2014

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet.....	Gratuit	7 - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro.....	Gratuit
(hors coût du fournisseur d'accès).		8 - Frais de prélèvement : mise en place et par prélèvement.....	Gratuit
2 - Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Gestion Plus)...	Gratuit	9 - Commission d'intervention par opération (maxi 80€ par mois).....	8 €
3 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue VISA)	2€/ mois (soit 24 €/an)	10 - Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité).....	24 €/an
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	11 - Frais de tenue d'un compte :	
5 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Bleue).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
6 - Retraits en euros dans un distributeur d'un autre établissement de la zone SEPA.....	Gratuit	- dans les autres cas.....	2 €/ mois (soit 24 €/an)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	Gratuit
Relevé de compte mensuel	Gratuit
Tenue de compte	
• Frais de tenue d'un compte :	
- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
- dans les autres cas	2€/ mois
Versement d'espèces	Gratuit
Services en agence	
Frais de recherche de documents	Gratuit

BANQUE A DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance : Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	Gratuit

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Carte de paiement et de retrait :	
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique.....	2€/ mois
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat et différé :	
- Carte Bleue VISA.....	2€/ mois
- Carte Bleue VISA Premier	5€/ mois
Cotisation carte Bleue VISA à débit immédiat (pour les - 18 ans).....	12€/ an
Cartes de crédit	24€/ an
Retraits d'espèces et paiement par carte bancaire :	
Paiement par carte	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Gratuit
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque.....	Gratuit
• Retraits d'espèces en devises :	
- aux distributeurs automatiques de banque et aux guichets de banque (mini 1€) inclus dans le Compte Tout Compris Premium ⁽¹⁾	2% du montant retiré
Paiement par carte Visa en devises.....	2% de l'achat inclus dans le Compte Tout Compris Premium ⁽¹⁾

(1) Dans la limite de 50 paiements et 25 retraits par an, au-delà -25% sur la tarification à la carte dans le cadre de l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

Autres prestations carte :

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
--	---------

Virements (depuis la rubrique OPERATIONS de votre espace client) :

Réception d'un virement	Gratuit
Emission d'un virement SEPA	Gratuit
Frais par virement occasionnel	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement.....	Gratuit
Frais par virement permanent.....	Gratuit

• Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :

- Émis (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
- Reçu (mini 20€)	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
Commission de change sur toutes les opérations en devises hors opération par carte : 0,1% du montant (mini 15€)	

Prélèvements / TIP :

Paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP).....	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement.....	Gratuit

Chèques

Remise de chèque(s).....	Gratuit
Émission d'un chèque de banque.....	Gratuit

Frais d'émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Gratuit
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier.....	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte Tout Compris Premium

• Cotisation à l'offre groupée de services Compte Tout Compris Premium	6€
- Avec une ou deux carte Cartes VISA Classique ou à autorisation systématique	
- + 3 € / mois par Carte VISA Premier	
• Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre. Par exemple : pour 15 jours par mois de découvert à 180€, vous n'aurez aucuns agios à payer).	
• L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone.	
Gamme de moyens de paiement alternatifs au chéquier	
« GPA » : (offre réservée aux clients sans chéquier)	
• Cotisation de la GPA	3,5€ / mois
• Services inclus :	
- Carte de retrait et paiement à autorisation systématique	
- Service Gestion Plus alertes emails	
• Avantages tarifaires associés à l'offre :	
- Commission d'intervention (maxi 20€/mois).....	3,5€
- Rejet de prélèvement si montant ≤ 20€	50% du montant
- Rejet de prélèvement si montant > 20€	10€

IRRÉGULARITES ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération (maxi 80€ par mois).....	8€
--	----

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Opérations particulières

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée)	15€
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	15€
Passage au recouvrement	35€
Destruction de chéquier non retiré	15€
Frais par opposition administrative (maxi 100€).....	10% de l'opposition
Frais par avis à tiers détenteur ou saisie attribution	100€

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit
Frais par prélèvement impayé (maxi 20€).....	montant du prélèvement
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	8€
Frais par rejet de chèque pour défaut de provision – chèque ≤ 50€ / > 50€.....	22€/42€
(Rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)	
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire.....	30€

DÉCOUVERTS ET CREDIT

Découvert	
Intérêts débiteurs - Découvert autorisé (taux débiteur : 9,52%) ⁽²⁾	TAE 9,99% l'an
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé (taux débiteur : 9,84%) ⁽²⁾	TAE 10,34% l'an
(2)Taux susceptibles de variations.	
Crédits à la consommation	Nous consulter

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire et placements financiers	Nous consulter
Bourse	
Courtage sur Euronext Paris	Gratuit
Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP ⁽³⁾	
Droits d'entrée et de garde.....	de 0 à 2%
Droits de sortie.....	0€
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM	Gratuit
Frais de courtage si ordre inférieur à 300€.....	9,90€
Frais de gestion	En fonction du prospectus AMF
Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris (hors OPCVM)	
Frais de courtage online (min 9,90€)	0,25%
Abonnement (gratuit dès le 1 ^{er} ordre exécuté dans le mois).....	6€ / mois

Service de Règlement Différé

Commission de Règlement Différé (taux journalier)	0,025%
Commission de prorogation.....	0,50%
Frais de dépassement de couverture des ordres de bourse avec SRD	30€

Autres

Frais de courtage online sur les bourses étrangères (min 50€)	0,8%
Transfert de titres vers un autre établissement.....	15€ par ligne

(3) **monabanq.** peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opvcv et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Services et produits non commercialisés

Rémunération du compte monabanq.	
0,75% brut sur le solde créditeur quotidien	18€ / an

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)

1 ^{er} assuré	24€ / an ⁽⁴⁾
2 ^{ème} assuré	12€ / an
• monaprotect budget	
- option standard	5,00€/mois
- option plus	8,50€/ mois
• monaprotect compte	
- option standard	2,50€/mois
- option plus	5,00€/mois

(4) Prélèvement mensuel de 2€ pour les titulaires d'une carte de crédit **monabanq.**

RÉSOLVRE UN LITIGE

Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller **monabanq.** par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : **monabanq.** 59078 Lille cedex 9.

-Si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : **monabanq.** Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9. Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande. Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de la Fédération Bancaire Française par courrier à l'adresse suivante : M. le médiateur CS 151 75422 PARIS Cedex 9.

Une réponse vous sera apportée dans les 2 mois de votre saisine.

LES POINTS DE CONTACT

- www.monabanq.com
- Service commercial (nouveaux clients) : 0 810 002 001 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- Service client : 0 800 076 176 (N° vert, appel gratuit depuis un poste fixe) ou votre conseiller personnel sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone, Android et Windows
- Site mobile : <https://m.monabanq.com>
- Adresse postale : 59078 Lille Cedex 9

monabanq. banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 17 000 000€ - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley 59650 Villeneuve d'Ascq - N° Orias 07028164 - www.orias.fr

www.monabanq.com

 **N°Azur** 0 810 002 001

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h
(coût d'un appel local, plus surcoût éventuel de votre opérateur)



GUIDE DE TARIFICATION

Tarifs en vigueur au 2 janvier 2014

MONABANQ.

De loin la banque en ligne la plus proche de ses clients

monabanq. est l'un des leaders français de la banque en ligne depuis 15 ans. Elle a été la première banque 100% en ligne à proposer une gamme bancaire complète et à privilégier la proximité relationnelle. Aujourd'hui encore, **monabanq.** propose un modèle de relation et de service bancaire adapté au mode de vie de ses clients, à la recherche d'autonomie, de compétitivité et de disponibilité.

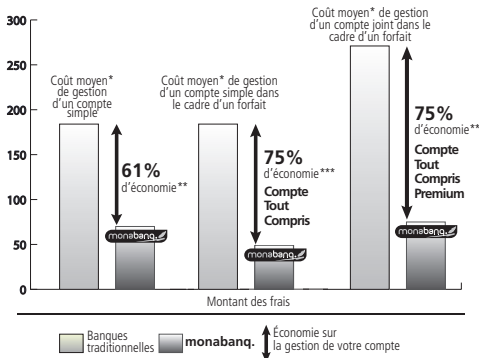
TOUT COMPRIS ET ILLIMITÉ

Proposant une gamme de produits performants qui répondent aux besoins de ses clients, **monabanq.** permet de bénéficier par exemple, d'un Compte Tout Compris offrant de nombreux avantages :

- Votre carte bleue VISA incluse
- Plus de 40 opérations et services inclus dans l'offre en illimité
- Un maximum d'amplitude horaire pour vous accueillir 6j/ 7
- Des services innovants comme le monascope
- Vos petits découverts ne vous coûtent rien

Et même le Compte Tout Compris Premium, offre exclusive **monabanq.** pour 6 euros par mois (voir page 6).

Trois exemples d'économies réalisées sur les frais de gestion de votre compte de dépôt par rapport aux banques traditionnelles



Label d'excellence 2014
pour le Compte Tout
Compris Premium



Label d'excellence 2013
pour le Compte Tout
Compris Premium

Comparatif réalisé en août 2013 par **TESTÉ POUR VOUS**

Tarifs en vigueur au 20 septembre 2013.

Retrouvez les conditions de l'étude P 8 de ce document.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS.....	p3	Le Compte Tout Compris	p6
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE.....	p3	GPA	p6
Ouverture, transformation, clôture	p3	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS.....	p6
Relevés de compte.....	p3	Commission d'intervention.....	p6
Tenue de compte.....	p3	Opérations particulières.....	p6
Services (en agence).....	p3	Incidents de paiement.....	p6
BANQUE À DISTANCE.....	p4	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS.....	p7
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT.....	p4	Découverts.....	p7
Cartes.....	p4	Crédits à la consommation.....	p7
Virements.....	p5	Crédits immobiliers.....	p7
Prélèvements/TIP.....	p5	EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	p7
Chèques.....	p5	Epargne bancaire.....	p7
Autres services.....	p5	Placements financiers.....	p7
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES.....	p6	Bourse.....	p7
Le Compte Tout Compris Premium	p6	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	p8
		RÉSoudre UN LITIGE.....	p8

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (hors coût du fournisseur d'accès).....	Gratuit
2 - Produit offrant des alertes sur la situation de compte par SMS (Gestion Plus).....	2 € / mois soit pour information 24 € / an
3 - Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue VISA)	30 € / an
4 - Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue VISA)	35 € / an
5 - Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Bleue).....	24 € / an
6 - Retraits en euros dans un distributeur d'un autre établissement de la zone SEPA..... jusqu'à 10 retraits par mois. A partir du 11 ^{ème} retrait, sauf pour les VISA Premier, 1€ par retrait par mois.	Gratuit
7 - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro - depuis l'espace client (rubrique « OPERATIONS ») :	Gratuit
- par fax, courrier, email :	3 € / virement
8 - Frais de prélèvement : mise en place et par prélèvement	Gratuit
9 - Commission d'intervention (par opération)	7,5 € maxi 80 € / mois
10 - Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité).....	24 € / an
11 - Frais de tenue d'un compte - si détention d'une carte de paiement :	Gratuit
- dans les autres cas :	3 € / trimestre

CTC indique les services ou opérations inclus dans le Compte Tout Compris
CTCP indique les services ou opérations inclus dans le Compte Tout Compris Premium

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte - simple ou joint .	Gratuit CTC/CTCP	Frais de tenue d'un compte de dépôt inactif	17,50 € CTC/CTCP
Clôture de compte - simple ou joint	Gratuit CTC/CTCP	Frais d'enregistrement et de traitement pour retour de courrier	15 €
Désolidarisation du compte joint.....	20 € CTC/CTCP	Versement d'espèces par mandat cash (frais postaux en sus).....	Gratuit CTC/CTCP
Procuration : mise en place, modification, ou suppression	Gratuit CTC/CTCP	Délivrance de RIB / IBAN	Gratuit CTC/CTCP
Transfert de comptes	Gratuit CTC/CTCP	Règlement de succession.....	1% de la succession - mini 60 €/ maxi 114 € CTC/CTCP
Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur votre compte	15 € CTC/CTCP		

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel - papier ou e-relevé de compte.....	Gratuit CTC/CTCP
Relevé de frais annuel	Gratuit CTC/CTCP
Relevé de compte décadaire	6 €/trimestre
Duplicata d'un relevé de compte.....	15 € CTC/CTCP

Services en agence

Photocopie de chèque émis	10 € CTC/CTCP
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit CTC/CTCP
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte	Gratuit CTC/CTCP
Frais de recherche de documents	
• ancienneté ≤ 1 an	10 € CTC/CTCP
• ancienneté > 1 an	15 €
Délivrance d'attestations diverses	15 € CTC/CTCP

Tenue de compte

Frais de tenue d'un compte (si détention d'une carte de paiement monabanq.) ..	Gratuit CTC/CTCP
Frais de tenue d'un compte (dans les autres cas)	3 €/trimestre CTC/CTCP

BANQUE À DISTANCE

Accès au site www.monabanq.com - hors coûts de connexion et de communication

Gratuit CTC/CTCP

Monascope - pour analyser vos comptes en un clic.....

Gratuit CTC/CTCP

Renvoi du code confidentiel d'accès au compte sur Internet.....

Gratuit CTC/CTCP

VisioRendezVous - pour dialoguer en face à face avec votre conseiller grâce à Internet.....

Gratuit CTC/CTCP

Bordereau Numérique - pour enregistrer instantanément vos chèques par Internet, sans date de valeur⁽¹⁾

Gratuit CTC/CTCP

Service Gestion Plus SMS / mails⁽²⁾ - forfait de 8 alertes SMS / mails mensuels sur les mouvements de votre compte de dépôt.....

2 € /mois CTCP

Bon à savoir :

(1) Si réception du chèque par **monabanq**, dans les 4 jours calendaires suivant la date de saisie du Bordereau Numérique.

(2) 0,30 € par alerte supplémentaire (nombre d'alertes illimité dans le Compte Tout Compris Premium).

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes de paiement

Cartes bancaires	Cartes VISA	Cartes VISA Premier
Débit immédiat	30€/an (gratuite la 1 ^{ère} année)	95€/an (gratuite les 6 premiers mois)
Débit différé	35€/an (gratuite la 1 ^{ère} année)	
Compte Tout Compris Premium	1 ou 2 VISA incluses	+ 3€/mois par carte VISA Premier
Compte Tout Compris	1 VISA incluse/ La seconde pour 2€ de + par mois	5€/mois par carte VISA Premier

Carte Nationale à autorisation systématique..... 24 € /an CTC/CTCP

Carte Bleue VISA à débit immédiat (pour les - de 18 ans) 15 € /an

50% offerts sur la seconde carte de votre compte de dépôt (sur la base de la carte la moins chère, hors CTC et CTCP)

Cartes de crédit et de retrait :

Cartes de crédit **monabanq**.

et Clapocio..... 22 € / an

Carte de retrait..... 14 € / an

Carte de retrait (pour les - de 18 ans) **Gratuit**

• aux guichets de banque 2% du montant retiré + 3€ CTCP

Paiement par carte **Gratuit** CTC/CTCP

Paiement par carte VISA hors zone

SEPA..... 2% de l'achat CTCP

Retraits d'espèces et paiement par carte bancaire :

Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets

• pour les détenteurs d'une Carte VISA Premier **Gratuits/ CTC/CTCP illimités**

TurboRetrait⁽¹⁾ - pour augmenter les plafonds retraits / achats CB en 24h ouvrées sur simple envoi par mail du formulaire spécifique **Gratuit** CTC/CTCP

• pour les autres cartes..... Gratuit jusqu'à 10 retraits mensuels par compte, au-delà 1€ par retrait CTCP

TurboRetrait express⁽¹⁾ - pour augmenter en urgence les plafonds retraits / achats CB sous 2h selon horaires d'ouverture 25 €

Retraits d'espèces en devises hors zone SEPA

• aux distributeurs automatiques de banque..... 0,45% du montant retiré + 3,81€CTCP

(1) Contactez votre Conseiller Personnel pour connaître vos plafonds d'achats et retraits ainsi que les conditions d'application de ce service.

Autres prestations carte :

Frais d'opposition (blocage) carte **Gratuit** CTC/CTCP

Frais d'opposition sur carte pour utilisation abusive	Gratuit CTC/CTCP
Renvoi du code confidentiel de la carte	6 € CTC/CTCP
Réédition anticipée de la carte	10 € CTC/CTCP
Destruction de carte non retirée.....	15 €

Frais de réclamation non justifiée sur un achat carte	30 € CTC/CTCP
Frais de capture de carte	50 € CTC/CTCP
Réédition en urgence de la carte	60 €
Réédition en urgence du code	60 €

Virements (depuis la rubrique OPERATIONS de votre espace client) :

Création d'un bénéficiaire en ligne..... **Gratuit** CTC/CTCP

Frais par virement interne à la banque

- Émis (occasionnel ou permanent) .. **Gratuit** CTC/CTCP
- Reçu

Frais par virement externe à la banque (virement domestique et SEPA)

- Émis (occasionnel ou permanent) .. **Gratuit** CTC/CTCP
- Reçu

Frais par virement externe enregistré par email, courrier ou fax..... 3 € CTC

Frais de mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent, enregistré par email, courrier ou fax ... 3 € CTC

Virement international (hors zone SEPA ou en devise)

- Émis..... 0,1% du montant (mini 23 €)CTCP
- Reçu

Commission de change sur toutes les opérations en devise hors opération par carte 0,1% du montant (mini 15 €)

(Pour les opérations en devise, les autres frais d'opérations à l'étranger se cumulent avec la commission de change)

Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

Frais par paiement d'un prélèvement . **Gratuit** CTC/CTCP

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA..... **Gratuit** CTC/CTCP

Frais d'opposition sur prélèvement..... **Gratuit** CTC/CTCP

Chèques

Réception d'un chèque remise normale ou bordereau numérique

Paiement d'un chèque..... **Gratuit** CTC/CTCP

Renouvellement de votre chéquier **Gratuit** CTC/CTCP

Frais d'envoi de chéquier :

- simple
- recommandé (frais postaux en vigueur en supplément)

Frais d'émission d'un chèque de banque 10 € CTC/CTCP

Frais d'opposition chèque par l'émetteur 9 € CTC/CTCP

Frais d'opposition chéquier par l'émetteur 9 € CTC/CTCP

Encaissement d'un chèque étranger..... 0,1% du montant (mini 23 €) CTC

Encaissement d'un chèque étranger reçu impayé..... 30 € CTC

Autres services

Option carte qui épargne - Pour épargner sans effort à chaque achat carte **monabanq.** ajoute 15% à cette épargne⁽¹⁾

Service d'épargne automatique..... 9 € / an

Services et produits non commercialisés : Rémunération du compte **monabanq.** 0,75% brut sur le solde créditeur quotidien

Carte de crédit «Coup Double» et «uniq»

Bon à savoir :

(1) Service facultatif ouvert aux détenteurs d'un compte de dépôt **monabanq.** munis d'une carte de paiement et d'un Livret **monabanq.**

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi que notre commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans les offres « Compte Tout Compris et Compte Tout Compris Premium ».

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte Tout Compris Premium

1 – Toutes vos opérations de compte comprises et illimitées

- Vos opérations courantes et exceptionnelles (retrouvez l'ensemble des services et opérations au sein de ce document, les éléments inclus présentent le sigle **CTCP**)
- Mais aussi vos retraits et paiements à l'étranger sans frais **monabanq**.

2 – Une gestion de votre compte plus efficace

- Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre. Par exemple : pour 15 jours par mois de découvert à 180 €, vous n'aurez aucuns agios à payer).
- Vos alertes de gestion par email ou sms gratuites et illimitées

3 – Des assurances pour vos achats sur internet et votre mobile

- Des assurances complémentaires à vos assurances comprises dans votre carte
- L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet
- Mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone

Cotisation à l'offre groupée de services Compte Tout Compris Premium :

..... 6 € / mois

- Avec une ou deux Cartes Bleue VISA
- + 3 € / mois par Carte VISA Premier

Les frais/services non inclus peuvent être souscrits en sus et /ou seront facturés selon le tarif à la carte.

Le Compte Tout Compris :

- Vos opérations courantes et exceptionnelles (retrouvez l'ensemble des services et opérations au sein de ce document, les éléments inclus sont signalés par le sigle **CTC**)
- Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre. Par exemple : pour 15 jours par mois de découvert à 180€, vous n'aurez aucuns agios à payer).

Cotisation à l'offre groupée

de services **Compte Tout Compris** : 2 € / mois

- Avec une Carte Bleue VISA
- + 2 € / mois pour une deuxième Carte Bleue VISA
- 5 € / mois par Carte VISA Premier

Les frais/services non inclus peuvent être souscrits en sus et /ou seront facturés selon le tarif à la carte.

Gamme de moyens de paiement alternatifs au chéquier « GPA » :

[offre réservée aux clients sans chéquier]

• Services inclus :

- Carte de retrait et paiement à autorisation systématique
- Service Gestion Plus alertes emails

• Avantages tarifaires associés à l'offre :

Commission d'intervention 3,5 €
maxi 20 € / mois

Rejet de prélèvement
si montant ≤ 20 € 50 % du
montant

Rejet de prélèvement si montant > 20 € . 10 €

• Cotisation de la GPA 3,5 € / mois

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention 7,50 € par
opération
maxi 80 € / mois

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Opérations particulières

Frais par virement occasionnel
incomplet 10 € CTC/CTCP

Passage au recouvrement 32 €

Traitement d'une interdiction bancaire
(enregistrement ou levée) 15 €

Destruction de chéquier non retiré 15 €

Frais par saisie attribution 80 €

Frais par avis à tiers détenteur 80 €

Frais par opposition administrative 10% du
montant de
l'opposition
avec un
max. de 80 €

Incidents de paiement

Chèque reçu impayé 15 € CTC/CTCP

Frais de rejet d'un chèque pour autre
motif que défaut de provision ou
opposition 10 € CTC/CTCP

Encaissement d'un chèque payable à l'étranger reçu impayé

• En euros.....	30 €	CTCP
• En devises.....	30 €	CTCP
Rejet de virement.....	20 €	

Frais par prélèvement impayé montant du prélèvement avec un maximum de 20 €

Forfait global de frais par rejet de chèque pour défaut de provision - chèque
≤ 50€ / > 50€ 30€ / 50€

Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision 5€

Frais par rejet de chèque pour défaut de provision - chèque
≤ 50€ / > 50€..... 25€/45€
(Rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)

Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire..... 30€

DÉCOUVERTS ET CRÉDIT

Découverts

Intérêts débiteurs - Découvert autorisé (taux débiteur : 9,52%)⁽¹⁾..... TAEG 9,99% l'an

Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé (taux débiteur : 9,71%)⁽¹⁾..... TAEG 10,20 % l'an

(1)Taux susceptibles de variations.

Crédits à la consommation

Prêt personnel pour financer un véhicule, des travaux ou un autre projet..... Nous consulter

Crédits renouvelables Nous consulter

Crédits immobiliers

Conditions financières : Taux, assurances, garantie Nous consulter

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

Comptes sur livret
Livret **monabanq**..... **Gratuit**

Livret Croissance..... **Gratuit**

Epargne réglementée
Livret A..... **Gratuit**

Livret de Développement Durable **Gratuit**

Epargne Logement
Transfert d'un PEL/CEL vers un autre établissement..... 55 €

Epargne Jeune
Compte Epargne Jeune..... **Gratuit**

Livret Jeune..... **Gratuit**

Placements financiers

Assurance Vie
monabanq. vie Premium Nous consulter

Bourse

Courtage sur Euronext Paris

Ouverture de compte..... **Gratuit**

Clôture de compte..... **Gratuit**

Droits de garde (Euronext Paris)..... **Gratuit**

Ordres non exécutés ou annulés (Euronext Paris)..... **Gratuit**

Affectation de titres lors d'une introduction **Gratuit**

Transfert entrant de titres **Gratuit**

Transfert de titres vers **monabanq**..... **Gratuit**

Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP⁽¹⁾

Droits d'entrée de 0 à 2%

Droits de sortie..... 0 €

Droits de garde 0 €

Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM..... **Gratuit**

Frais de courtage si ordre inférieur à 300€ 9,90 €

Frais de gestion En fonction du prospectus AMF

Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris (hors OPCVM)

Frais de courtage online..... 0,25% - min 9,90 €

Abonnement (gratuit dès le 1^{er} ordre exécuté dans le mois)..... 6 € / mois

Minimum d'ouverture de compte..... 15 € si client **monabanq**.
1500 € si nouveau client

Service de Règlement Différé

Commission de Règlement Différé (taux journalier)..... 0,025%

Commission de prorogation..... 0,50%

Frais de dépassement de couverture des ordres de bourse avec SRD 32 €

Autres

Frais de courtage online sur les bourses étrangères 0,8% - minimum 50€

(1) **monabanq**. peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opvcvm et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Transfert de titres vers un autre établissement..... 15 € par ligne

Commission fixe supplémentaire pour tout ordre de bourse transmis par un autre canal que l'espace Bourse du site www.monabanq.com..... 15 €

Recherche ou réédition exceptionnelle ... 15 €

Commission d'inactivité⁽¹⁾ 10 €

Transmission au contentieux 90 €

Frais d'intervention sur compte espèces débiteur 32 €

(1) Aucun titre en portefeuille au 31 décembre et aucune opération entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre.

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)

1^{er} assuré 24 € / an⁽¹⁾

2^{ème} assuré 12 € / an

monoprotect budget

• option standard 5,00 €/mois

• option plus 8,50 €/mois

monoprotect compte

• option standard 2,50 €/mois

• option plus 5,00 €/mois

(1) Prélèvement mensuel de 2 € pour les titulaires de la carte de crédit uniq., Complicio ou Coup Double

RÉSOLURE UN LITIGE

Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :
- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller **monabanq.** par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : **monabanq.** 59078 Lille cedex 9.

- Si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : **monabanq.** Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9. Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande. Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de la Fédération Bancaire Française par courrier à l'adresse suivante : M. le médiateur CS 151 75422 PARIS Cedex 9. Une réponse vous sera apportée dans les 2 mois de votre saisine.

LES POINTS DE CONTACT

- www.monabanq.com
- Service commercial (nouveaux clients) : 0 810 002 001 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- Service client : 0 800 076 176 (N° vert, appel gratuit depuis un poste fixe) ou votre conseiller personnel sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone, Android et Windows
- Site mobile : <https://m.monabanq.com>
- Adresse postale : 59078 Lille Cedex 9

Bon à savoir :

Etude « Testé Pour Vous » :

*Frais moyens constatés auprès de 20 banques traditionnelles des régions Île de France, Provence Alpes Côte d'Azur et Nord (9 banques dans le cas de l'étude sur les forfaits).

** Coûts annuels constatés pour la gestion d'un compte de dépôt selon un profil type de clientèle bancaire. Le coût global comprend l'ouverture d'un compte de dépôt et éventuellement les frais liés à la tenue de ce dernier, l'abonnement annuel à la gestion du compte par Internet, une Carte Bleue VISA ou équivalent à débit immédiat avec une assurance des moyens de paiement, six retraits nationaux carte hors du réseau de la banque, cinq mises en place de prélèvements automatiques externes, une opération de recherche d'un document de moins d'un an, deux mises en place de virements permanents via Internet, un virement externe occasionnel via Internet, deux envois de chèquiers avec AR - la gestion d'un compte au sein d'un forfait comprend les mêmes postes auxquels s'ajoutent : une seconde Carte Bleue Visa à débit immédiat ou équivalent, cinq retraits nationaux hors réseau de la banque, une seconde assurance carte, un chèque de banque, des frais d'opposition chèque, six retraits cartes hors zone euro de 100 euros chacun, une demande d'attestation (de virement par exemple), dix alertes de compte SMS par mois. Les forfaits des banques autres que **monabanq.** peuvent comporter des services complémentaires non cités dans ce document. Ce comparatif tient uniquement compte des services proposés dans le forfait **monabanq.** (services qui sont parfois en sus du forfait par les autres banques). Toutefois, d'autres services peuvent être proposés dans les forfaits des autres banques.

*** Coûts annuels constatés pour la gestion d'un compte de dépôt selon un profil type de clientèle bancaire. Le coût global comprend l'ouverture d'un compte de dépôt et éventuellement les frais liés à la tenue de ce dernier, l'abonnement annuel à la gestion du compte par Internet, une Carte Bleue VISA ou équivalent à débit immédiat avec une assurance des moyens de paiement, six retraits nationaux carte hors du réseau de la banque, cinq mises en place de prélèvements automatiques externes, une opération de recherche d'un document de moins d'un an, deux mises en place de virements permanents via Internet, un virement externe occasionnel via Internet, deux envois de chèquiers avec AR - la gestion d'un compte au sein d'un forfait comprend les mêmes postes auxquels s'ajoutent : un chèque de banque, des frais d'opposition chèque et une demande d'attestation (de virement par exemple). Les forfaits des banques autres que **monabanq.** peuvent comporter des services complémentaires non cités dans ce document. Ce comparatif tient compte uniquement des services proposés dans le forfait **monabanq.** (services qui sont parfois en sus du forfait par les autres banques). Toutefois, d'autres services peuvent être proposés dans les forfaits des autres banques.

monabanq. banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 17 000 000€ - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole
Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley - 59650 Villeneuve d'Ascq - N° Oras 07028164 - www.orias.fr

www.monabanq.com

 **0 810 002 001**

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h (coût d'un appel local, plus surcoût éventuel de votre opérateur)