



Extrait du Guide épargne et placements

<https://www.francetransactions.com/actus/news-banques/entre-neobanques-banques-100-mobiles-et-banques-en-ligne-hello-bank-fait-de-la.html>

# Entre néobanques, banques 100% mobiles et banques en ligne, Hello bank ! fait de la complétude de son offre

EPARGNE

Date de mise en ligne : vendredi 10 novembre 2017

BOURSE

## Description :

ASSURANCE

Au-delà de la carte bancaire gratuite à vie, Hello bank !, la banque en ligne 100% mobile, donne accès à tous les services bancaires proposés par une banque traditionnelle. Filiale de BNP Paribas, Hello Bank concilie le meilleur des deux mondes : tous les services, en ligne, quelque soit le support.

PRÉVOYANCE

Copyright © Guide épargne et placements - Tous droits réservés

De multiples offres bancaires sont lancées, tous azimuts. Et pourtant, les néobanques, dont on entend souvent parler en ce moment, ne sont pas de réelles banques, dans la plupart des cas, mais seulement des établissements de paiements. Un peu de clarification avec l'exemple de la banque en ligne Hello bank ! issue de la banque traditionnelle BNP Paribas.

## **Services bancaires : plus les acteurs se multiplient, plus les consommateurs sont perdus...**

- Proposer des frais bancaires au plus bas ne suffit plus

Évidemment, le nerf de la guerre, ce sont les frais bancaires. Rien de plus facile que de jouer sur le prix facturé pour attirer les clients. Mais il faut bien avouer qu'une fois la carte bancaire offerte, que faire de plus ? Ne plus limiter les retraits GAB par mois ? Abaisser les frais sur les paiements effectués en devises ? Cette rude bataille sur les frais bancaires en arrive à son terme, la CB est gratuite, ou incluse dans un forfait à 2Euros/mois, et le tour est joué. On ne change pas de banque pour 24Euros d'écart de frais bancaires...

- les néobanques ne proposent rien de plus à leurs clients

Hello bank ! n'a pas attendu que les néobanques soient à la mode pour proposer tous ses services bancaires de façon simple sur le mobile. C'était du reste sa première vocation, la banque 100% mobile. Les néobanques proposent peu de services bancaires, car elles ne sont pas, le plus souvent, habilitées à le faire. Il est nécessaire de détenir une licence bancaire afin de pouvoir proposer en direct des services bancaires.

- Proposer la complétude des services bancaires est pourtant crucial

Hello bank ! a bien compris que les besoins des clients ne sont pas uniquement de posséder une Carte Bancaire sans frais bancaires, mais de pouvoir disposer de tous les services bancaires associés. Et c'est bien là que toute la différence se fait avec les néobanques. Ces dernières ne sont pas habilitées dans la plupart des cas à recueillir les dépôts des clients et doivent s'associer à des banques partenaires.

Filiale de BNP Paribas, Hello bank ! propose tous les services bancaires possibles. Hello bank ! se targue à ce jour la seule banque à proposer une gamme complète de produits bancaires.

## **COMPTE COURANT EN LIGNE**

Votre carte Visa gratuite. A vie ! Vos opérations courantes sans frais. Une garantie d'assurance complète sur vos moyens de paiement.

## **LIVRET D'ÉPARGNE Hello bank !**

Votre livret d'épargne à taux avantageux. Sans frais, sans plafond, et rémunéré à 0,4%.

## CRÉDIT CONSOMMATION

Votre prêt à la consommation selon vos envies. Un remboursement à votre rythme. Et vos frais de dossier offerts !

## PRÊT IMMOBILIER

Votre prêt immobilier adapté à votre situation. Un financement souple et avantageux. Votre remboursement à taux sur mesure !

## BOURSE & ASSURANCE

Mais bourse et assurances font partie des services financiers proposés par Hello bank !

## Hello bank ! : des conditions d'accès limitées...

Toute médaille a son revers. Afin qu'une banque puisse espérer prospérer, il faut bien gagner de l'argent. De son côté Hello bank ! mise sur la segmentation de sa clientèle. En fixant des conditions d'accès à son compte courant (1.000Euros de revenus mensuels), la banque en ligne s'assure d'une potentielle capacité financière de ses clients, élément important pour son modèle économique d'équipements en produits financiers maison.

Produits	Détails de l'offre	En savoir +
<a href="#">LIVRET HELLO +</a>	80Euros offerts + Taux de base allant de 0.40% jusqu'à 1% !	
<a href="#">COMPTE COURANT HELLO BANK</a>	80Euros offerts + carte bancaire Gratuite!	
<i>Offres soumises à conditions. Données indicatives uniquement.</i>		