

Avec nos tarifs détaillés,
vous savez où vous allez.

The logo for monabanq. features the brand name in a lowercase, sans-serif font. 'mona' is in yellow, 'banq.' is in white, and there is a yellow leaf-like graphic to the right of the text. A red brushstroke underline is positioned beneath the text.

monabanq.

De loin la banque la plus proche.

Guide de tarification

Tarifs en vigueur au 30 juin 2011

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet..... (hors coût du fournisseur d'accès).	Gratuit
2 - Produit offrant des alertes sur la situation de compte par SMS (Gestion Plus).....	2 € / mois soit pour information 24 € / an
3 - Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa).....	30 € / an
4 - Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	35 € / an
5 - Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Bleue).....	24 € / an
6 - Retraits en euros dans un distributeur d'un autre établissement de la zone euro... jusqu'à 10 retraits par mois. A partir du 11 ^{ème} retrait, sauf pour les Visas Premier, 1€ par retrait par mois.	Gratuit
7 - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro - depuis l'espace client (rubrique « Opération ») :	Gratuit
- par fax, courrier, email :	3 € / virement
8 - Frais de prélèvement Mise en place et par prélèvement :	Gratuit
9 - Commission d'intervention	7,5 € / opération
10 - Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité).....	24 € / an

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

	Tarifs à la carte et Compte tout compris
Ouverture de compte - simple ou joint	Gratuit C
Clôture de compte - simple ou joint	Gratuit C
Désolidarisation du compte joint.....	20 € C
Procuration : mise en place, modification, ou suppression	Gratuit C
Kit de transfert de compte.....	Gratuit C
Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur votre compte.....	15 € C

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel - papier ou e-relevé de compte	Gratuit C
Relevé de frais annuel	Gratuit C
Relevé de compte décadaire	6 €/trimestre
Duplicata d'un relevé de compte.....	15 € C

Tenue de compte

Frais de tenue d'un compte (si détention d'une carte de paiement monabanq.)	Gratuit C
Frais de tenue d'un compte (dans les autres cas).....	3 €/trimestre C
Frais de tenue d'un compte de dépôt inactif	17,50 € C
Frais d'enregistrement et de traitement pour retour de courrier	15 €
Versement d'espèces par mandat compte (frais postaux en sus).....	Gratuit C
Délivrance de RIB / IBAN	Gratuit C
Règlement de succession.....	1% de la succession - mini 60 €/ maxi : 114 € C

Services en agence

Photocopie de chèque émis	10 € C
Changement d'adresse ou modification d'intitulé.....	Gratuit C
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte	Gratuit C
Frais de recherche de documents - ancienneté ≤ 1 an	10 € C
Frais de recherche de documents - ancienneté > 1 an.....	15 €
Délivrance d'attestations diverses	15 € C

Les services ou opérations inclus dans le **Compte tout compris** présentent le symbole **C**

Banque à distance

	Tarifs à la carte et Compte tout compris
Accès au site www.monabanq.com - hors coûts de connexion et de communication.....	Gratuit C
Renvoi du code confidentiel d'accès au compte sur Internet	Gratuit C
Bordereau Numérique - pour enregistrer instantanément vos chèques par Internet, sans date de valeur ⁽¹⁾	Gratuit C
VisioRendezVous - pour dialoguer en face à face avec votre conseiller grâce à Internet.....	Gratuit C
Monascope - pour analyser vos comptes en un clic.....	Gratuit C
MonaSync - Le premier widget bancaire pour suivre vos comptes sur vos pages personnelles (iGoogle, Netvibes, etc.).....	Gratuit C
Service Gestion Plus SMS / mails ⁽²⁾ - forfait de 8 alertes SMS / mails mensuels sur les mouvements de votre compte de dépôt	2 € / mois C
Le Coffre-fort électronique - pour accéder en toute sécurité et de partout à vos documents importants : factures, justificatifs,...	
• Niveau Essentiel	Gratuit C
• Niveau Avancé - capacité illimitée + Certificat de conformité	7 € / mois

Vos moyens et opérations de paiement

	Tarifs à la carte et Compte tout compris
Cartes de paiement :	
Carte Bleue VISA (Gratuite la 1^{ère} année)	
• débit immédiat	30 € / an C
• débit différé.....	35 € / an C
Carte VISA Premier - débit immédiat ou débit différé (Gratuite les 6 premiers mois).....	95 € / an C
Carte de paiement à autorisation systématique	24 € / an C
Carte Visa Internationale à débit immédiat (pour les - de 18 ans)	15 € / an
50% offerts sur la seconde carte de votre compte de dépôt (sur la base de la carte la moins chère)	
Cartes de crédit :	
Cartes de crédit monabanq. et Complicio	22 € / an
Cartes de retrait	
Carte de retrait.	14 € / an
Carte de retrait (pour les - de 18 ans).....	Gratuit
Retraits d'espèces en devises hors zone euro	
• aux distributeurs automatiques de banque	0,45% du montant retiré + 3,81 € C
• aux guichets de banque	2% du montant retiré + 3 € C
Retraits d'espèces par carte bancaire :	
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets	
Pour les détenteurs d'une Carte VISA Premier	Gratuits et illimités
Pour les autres cartes	Gratuit jusqu'à 10 retraits mensuels par compte, au delà 1€ par retrait C

Bon à savoir :

(1) Si réception du chèque par monabanq. dans les 4 jours calendaires suivant la date de saisie du Bordereau Numérique.

(2) 0,30 € par alerte supplémentaire (nombre d'alertes illimité dans le compte tout compris).

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Tarifs à la carte et Compte tout compris

Autres prestations carte :

Paiement par Carte	Gratuit	Ⓞ
Paiement par Carte VISA hors zone euro	2% de l'achat	Ⓞ
Frais d'opposition (blocage) carte	Gratuit	Ⓞ
Frais d'opposition sur carte pour utilisation abusive	Gratuit	Ⓞ
Renvoi du code confidentiel de la carte	6 €	Ⓞ
Rédition anticipée de la carte	10 €	Ⓞ
Frais de réclamation non justifiée sur un achat carte.....	30 €	Ⓞ
Frais de capture de carte	50 €	Ⓞ
Rédition en urgence de la carte.....	60 €	
Destruction de carte non retirée.....	15 €	
TurboRetrait - pour augmenter les plafonds retraits / achats CB en 24h ouvrées sur simple envoi par mail du formulaire spécifique.....	Gratuit	Ⓞ
TurboRetrait express - pour augmenter en urgence les plafonds retraits / achats CB sous 2h selon horaires d'ouverture	25 €	

Bon à savoir : Pour les services TurboRetrait et TurboRetrait express, contactez votre conseiller personnel afin de connaître vos plafonds d'achat et de retrait, ainsi que les conditions d'application.

Virements (depuis la rubrique Opération de votre espace client) :

Frais par virement interne à la banque		
• Émis (occasionnel ou permanent).....	Gratuit	Ⓞ
• Reçu.....	Gratuit	Ⓞ
Frais par virement externe à la banque (virement domestique et SEPA)		
• Émis (occasionnel ou permanent).....	Gratuit	Ⓞ
• Reçu (≤ 50 000 euros).....	Gratuit	Ⓞ
Frais par virement externe enregistré par email, courrier ou fax	3 €	
Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent, enregistré par email, courrier ou fax.....	3 €	Ⓞ
Virements international (hors zone SEPA ou en devise)		
• Émis	0,1% du montant (mini 23 €)	Ⓞ
• Reçu	0,1% du montant (mini 10 €)	Ⓞ
Commission de change sur toutes les opérations en devise hors opération par carte ..	0,1% du montant (mini 15 €)	
(Pour les opérations en devise, les autres frais d'opérations à l'étranger se cumulent avec la commission de change)		

Information : Des frais éventuels sur les opérations avec l'étranger peuvent être prélevés par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi que des commissions de change sur les devises. Ces frais et commissions ne sont pas inclus dans l'offre « Compte tout compris ».

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Tarifs à la carte et
Compte tout compris

Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement.....	Gratuit	G
Frais par paiement d'un prélèvement.....	Gratuit	G
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	G
Frais d'opposition sur prélèvement	Gratuit	G

Chèques

Réception d'un chèque remise normale ou bordereau numérique	Gratuit	G
Paiement d'un chèque	Gratuit	G
Renouvellement de votre chéquier	Gratuit	G
Frais d'envoi de chéquier : simple	Gratuit	G
recommandé (frais postaux en vigueur en supplément)	Gratuit	G
Frais d'émission d'un chèque de banque	10 €	G
Frais d'opposition chèque par l'émetteur.....	9 €	G
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	9 €	G
Encaissement d'un chèque étranger.....	0,1% du montant (mini 23 €)	G
Encaissement d'un chèque étranger reçu impayé	30 €	G

Autres services

Option carte qui épargne - Pour épargner sans effort à chaque achat carte monabanq. ajoute 15% à cette épargne ⁽¹⁾	Gratuit	G
Rémunération du compte monabanq. 1% brut ⁽²⁾ sur le solde créditeur quotidien	18 € / an	
Service d'épargne automatique	9 € / an	

Bon à savoir :

(1) Service facultatif ouvert aux détenteurs d'un compte de dépôt monabanq. munis d'une carte de paiement et d'un Livret monabanq.

(2) Taux susceptible de variations.

Offres groupées de services

Le Compte tout compris

1 – Toutes vos opérations de compte comprises et illimitées

- Vos opérations courantes et exceptionnelles (retrouver l'ensemble des services et opérations au sein de ce document, les éléments inclus présentent le symbole **C**)
- Mais aussi vos retraits et paiements à l'étranger sans frais monabanq.

2 – Une gestion de votre compte plus efficace

- Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre. Par exemple : pour 15 jours par mois de découvert à 180 €, vous n'aurez aucun agios à payer).
- Vos alertes de gestion par email ou sms gratuites et illimitées

3 – Les assurances pour acheter sur Internet en toute sécurité

- Des assurances complémentaires à vos assurances comprises dans votre carte
- L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet
- Mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone

Cotisation à l'offre groupée de services Compte tout compris : **6 € / mois**

- Avec une ou deux Cartes Bleue VISA
- + 3 € / mois par Carte VISA Premier

Les frais/services non inclus peuvent être souscrits en sus et /ou seront facturés selon le tarif à la carte.

Gamme de moyens de paiement alternatifs au chéquier « GPA » :

[offre réservée aux clients sans chéquier]

→ Services inclus :

Carte de retrait et paiement à autorisation systématique
Service Gestion Plus alertes emails

→ Avantages tarifaires associés à l'offre :

Commission d'intervention 3,5 € (10 max / mois)
Rejet de prélèvement si montant ≤ 20 € 50 % du montant
Rejet de prélèvement si montant > 20 € 10 €

→ Cotisation de la GPA **3,5 € / mois**

Informations

Les services suivants ne sont plus commercialisés :

Epargne et budget : 7 € / mois.

Cartes de crédit "Coup Double" et "uniq." : 22 € / an. Service de passerelle crédit renouvelable : 12 € / an.

Irrégularités et incidents

Tarifs à la carte et Compte tout compris

Commission d'intervention

Commission d'intervention 7,50 € par opération

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision).

Opérations particulières

Frais par virement occasionnel incomplet 10 € **C**

Passage au recouvrement 32 €

Traitement d'une interdiction bancaire (enregistrement ou levée) 15 €

Destruction de chéquier non retiré 15 €

Frais par saisie attribution 80 €

Frais par avis à tiers détenteur 80 €

Frais par opposition administrative 10% du montant de l'opposition avec un maximum de 80 €

Incidents de paiement

Chèque reçu impayé 15 € **C**

Frais de rejet d'un chèque pour autre motif que défaut de provision ou opposition 10 € **C**

Encaissement d'un chèque payable à l'étranger reçu impayé

• En euros 30 € **C**

• En devises 30 € **C**

Rejet de virement 20 €

Frais par prélèvement impayé montant du prélèvement avec un maximum de 20 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 5 €

Forfait de frais par rejet de chèque pour défaut de provision - chèque ≤ 50 € / > 50 € 25 € / 45 €

(Rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)

Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire 30 €

Découverts et crédit

Découverts

Intérêts débiteurs - Découvert autorisé (taux débiteur : 12,67 %)* TAEG 13,50 % l'an

Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé (taux débiteur : 15,37 %)* TAEG 16,61 % l'an

Crédits à la consommation

Prêt personnel pour financer un véhicule, des travaux ou un autre projet Nous consulter

Crédits renouvelables Nous consulter

Conditions financières : Taux, assurances, garanties Nous consulter

Crédits immobiliers

Conditions financières : Taux, assurances, garantie Nous consulter

*Taux susceptibles de variation.

Epargne et placements financiers

Tarifs à la carte et
Compte tout compris

Epargne bancaire

Comptes sur livret

Livret monabanq	Gratuit
Livret Croissance	Gratuit

Epargne réglementée

Livret A	Gratuit
Livret de Développement Durable	Gratuit
Livret d'Epargne Populaire.....	Gratuit

Epargne Logement

Transfert d'un PEL/CEL vers un autre établissement	55 €
--	------

Epargne Jeune

Compte Epargne Jeune	Gratuit
Livret Jeune	Gratuit

Placements financiers

Assurance Vie

monabanq. vie.....	Nous consulter
monabanq. vie Premium	Nous consulter

Bourse

Courtage sur Euronext Paris

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Droits de garde (Euronext Paris)	Gratuit
Ordres non exécutés ou annulés (Euronext Paris)	Gratuit
Affectation de titres lors d'une introduction.....	Gratuit
Transfert entrant de titres	Gratuit
Cours en temps réel.....	Gratuit
Transfert de titres vers monabanq.	Gratuit

Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP*

Droits d'entrée	de 0 à 2%
Droits de sortie.....	0 €
Droits de garde	0 €
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM.....	Gratuit
Frais de courtage si ordre inférieur à 300 €	9,30 €
Frais de gestion.....	En fonction du prospectus AMF

Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris (hors OPCVM)

Frais de courtage online	0,4% - minimum 9,30 €
Abonnement (Gratuit si 2 ordres exécutés - prélèvement annuel).....	5 € / mois
Minimum d'ouverture de compte	15 € si client monabanq. / 500 € si nouveau client

*monabanq. peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opcvm et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Bourse (suite)

	Tarifs à la carte et Compte tout compris
Service de Règlement Différé	
Commission de Règlement Différé (taux journalier)	0,025%
Commission de prorogation	0,50%
Frais de dépassement de couverture des ordres de bourse avec SRD	32 €
Autres	
Frais de courtage online sur les bourses étrangères	0,8% - minimum 50 €
Transfert de titres vers un autre établissement.....	15 € par ligne
Commission fixe supplémentaire pour tout ordre de bourse transmis par un autre canal que l'espace Bourse du site www.monabanq.com	15 €
Frais d'intervention sur compte espèces débiteur	32 €
Recherche ou réédition exceptionnelle	15 €
Commission d'inactivité*	10 €
Transmission au contentieux	90 €

*Aucun titre en portefeuille au 31 décembre et aucune opération entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre.

Assurances et prévoyance

Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)

1 ^{er} assuré	24 € / an*
2 ^{ème} assuré	12 € / an

*Prélèvement mensuel de 2 € pour les titulaires de la carte de crédit uniq. ou Complicio ou Coup Double

Résoudre un litige

Qui contacter en cas de problème ?

- Si la solution proposée par votre conseiller ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez contacter son **responsable** ; soit depuis votre espace client soit par courrier à l'adresse soulignée ci-dessous.
- Si vos recours successifs auprès de votre conseiller et de son responsable n'ont pas permis de résoudre votre problème ou pour demander de changer de conseiller, vous pouvez contacter le **Conciliateur Client** ; soit via le site client, soit en envoyant un email à : conso@monabanq.com. ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : monabanq.59078 Lille cedex 9.
- Si certains désaccords persistent, entre vous et monabanq., vous pouvez adresser vos réclamations au **Médiateur**, qui exerce sa fonction en toute indépendance, à l'adresse : M. le Médiateur BP 151 75422 Paris cedex 9.

Envie d'essayer une banque différente et innovante ? Choisissez le compte qui vous ressemble :

Le Compte tout compris et illimité **C** :

Une réponse claire à ceux qui trouvent les frais bancaires compliqués. 49 services de compte inclus pour gérer votre argent au quotidien.

Vos opérations de compte en illimité. Par exemple :

- Tous vos virements
- Renouvellement anticipé de carte
- Chèque de banque
- Toutes opérations d'opposition, etc...

Utiliser votre compte de partout :

- Tous vos retraits et achats carte sans frais dans le monde entier
- Vos alertes de compte par SMS ou email en illimité

Vos assurances essentielles incluses :

- Perte et vol de vos moyens de paiement, pièces d'identité ou clés
- Le vol de votre téléphone portable
- La garantie «bonne fin de livraison» de vos achats sur Internet

Bon à savoir : Retrouver l'ensemble des services et opérations incluses ou non dans l'ensemble de ce document grâce au symbole **C**.
Les conditions générales des assurances sont disponibles sur www.monabanq.com

Le Compte classique :

Vous êtes libre de choisir les services, gratuits ou payants, que vous souhaitez et en fonction de vos besoins.

- 20 services gratuits pour suivre et gérer votre compte en tout autonomie
- Des services optionnels mis à votre disposition, vous êtes libres de les utiliser ou non, selon vos besoins

Une banque plus de 2 fois moins chère !

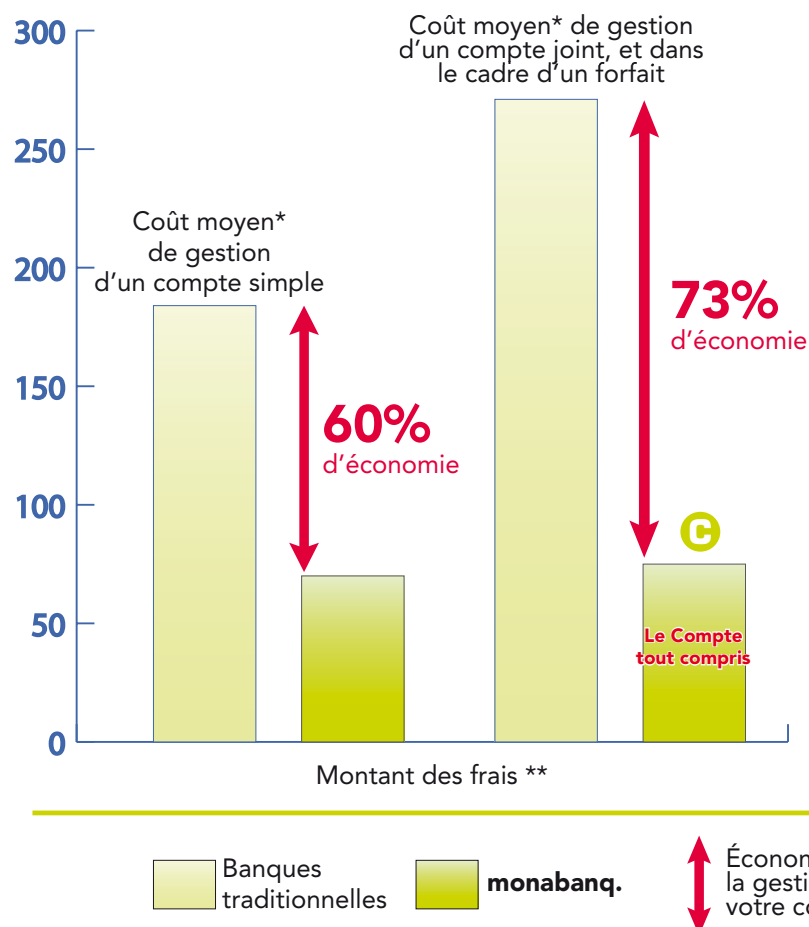
monabanq. fait réaliser chaque année une étude sur les frais bancaires auprès d'un organisme indépendant : le CSA

➔ Economisez jusqu'à 73% sur vos frais bancaires... Pourquoi payer plus ?

Deux exemples d'économies réalisées sur les frais de gestion de votre compte de dépôt par rapport aux banques traditionnelles

Bon à savoir : Comparatif réalisé en janvier 2011, à partir de l'observatoire des tarifs et conditions bancaires de CSA. Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2011.

* et ** : retrouvez les conditions de l'étude au verso de ce document.





Label d'excellence 2011
pour le compte de dépôt

« Pour la gratuité de nombreux services...
les tarifs très compétitifs des autres
prestations... »



Label d'excellence 2011
pour le livret d'épargne

« Un taux de rémunération supérieur à la
moyenne, quelle que soit la tranche de
l'encours dans laquelle on se positionne... »

Les dossiers de l'épargne – Octobre 2010

www.monabanq.com

 N° Azur 0 810 002 001

Du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 20h
(coût d'un appel local, plus surcoût éventuel de votre opérateur)



De loin la banque la plus proche.

Bon à savoir :

Étude CSA :

* Frais moyens constatés auprès de 20 banques traditionnelles des régions Ile de France, Provence Alpes Côte d'Azur et Nord (7 banques dans le cas de l'étude sur les forfaits).

** Frais occasionnés pour la gestion d'un compte de dépôt selon un profil représentatif d'un client bancaire (La gestion d'un compte simple comprend l'ouverture d'un compte de dépôt, l'abonnement Internet, La gestion active du compte par Internet, une Carte Bleue VISA ou équivalent à débit immédiat avec une assurance moyens de paiements, six retraits nationaux carte hors du réseau de la banque, cinq mises en place de prélèvements automatiques externes, une opération de recherche d'un document de moins d'un an, deux mises en place de virement permanent via Internet, un virement externe occasionnel via Internet, deux envois de chèquiers avec AR - la gestion d'un compte au sein d'un forfait comprend les mêmes postes auxquels s'ajoutent : une seconde Carte Bleue VISA à débit immédiat ou équivalent, 5 retraits nationaux carte hors du réseau de la banque, une seconde assurance carte, 1 chèque de banque, des frais d'opposition chèque, 6 retraits cartes hors zone euro de 100 euros chacun, 1 demande d'attestation (de virement par exemple), 10 alertes de compte SMS par mois. Les forfaits des banques autres que monabanq. peuvent comporter des services complémentaires non cités dans ce document.

Ce comparatif tient uniquement compte des services proposés dans le forfait monabanq. (services qui sont parfois facturés en sus du forfait par les autres banques). Toutefois, d'autres services peuvent être proposés dans les forfaits des autres banques.