

<https://www.francetransactions.com/actus/news-epargne/lancement-hello-bank-17juin.html>



Hello bank saura-t-elle vous séduire ?

- ð Actualités - ° Actualités Epargne -



Publication date: lundi 17 juin 2013

Copyright © Guide épargne et placements pour 2021 - Tous droits réservés

Hello bank : une banque dans son époque

La banque en ligne Hello bank by BNP Paribas fait aujourd'hui son entrée officielle sur le marché français. Première banque digitale européenne, Hello Bank est un établissement ultra connecté aux appareils numériques et réseaux sociaux.

Une banque dans l'ère du temps, en phase avec les nouveaux usages bancaires. Aujourd'hui, la France compte 40 millions de smartphones et tablettes, et 55% de leurs utilisateurs gèrent leurs comptes depuis ces terminaux. (Source FEVAD juin 2013).

Hello bank : une banque polie mais qui devra être agressive !

Hello bank se présente comme une banque Simple, Smart, Safe, Humaine, Mobile. En somme les mêmes arguments que la plupart des banques en ligne.

Ces dirigeants indiquent cependant qu'Hello bank a la particularité d'être née dans la mobilité. Un argument qui ne devrait pas être suffisant pour appâter les 25.000 premiers clients cette année et 500.000 clients d'ici 5 ans.

Hello bank débarque sur un marché de la banque en ligne en "guerre" depuis maintenant quelques années. Une stratégie agressive sera donc de rigueur pour s'approprier une part du gâteau.

Hello bank : tarifs, gamme de produits...

Les équipes marketing ont d'ailleurs adopté la "*banque en ligne attitude*" dès son lancement avec une offre de carte bancaire offerte à vie ainsi qu'une prime de bienvenue de 50Euros pour toute nouvelle ouverture.

Hello bank peut se targuer de proposer une grille tarifaire des plus light.

Extrait standard des tarifs :

Ouverture du compte en ligne gratuite sous réserve d'un revenu net mensuel de 1.400Euros pour un compte individuel et de 2.200Euros pour un compte joint.

- Banque à distance, Gratuit
- Consultation et gestion de ses comptes, Gratuit
- Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé, Gratuit
- Carte Premier à débit immédiat ou différé, Gratuit
- Virements permanents et virements unitaires, Gratuit
- Dépôts et retraits d'espèces en agence BNP Paribas, Gratuit
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement, 26,50Euros

- Relevés en ligne, Gratuit
- Alertes SMS, Gratuit
- Application pour smartphone et tablette, Gratuit
- Commissions d'intervention, 8,50Euros par opération, avec un plafond de 170 Euros par mois.

Hello Bank : gamme de produits, placements et services

-* Gamme de produits et placements Hello bank :

Comme ING Direct, monabanq. ou Fortuneo, Hello bank propose son [livret épargne Hello](#), véritable produit d'appel pour une [banque en ligne](#).

Le Livret épargne Hello affiche un rendement de 2.00% sans plafond de versement. Les offres de taux boostés devraient suivre prochainement.

Le reste de la gamme d'Hello bank se compose du compte courant, des placement épargne classiques, Livret A, Livret de développement durable (LDD), Plan Epargne Logement (PEL), Compte Epargne Logement (CEL), assurance-vie, compte à terme.

Hello bank propose une gamme de crédits. Le crédit à la consommation avec une réponse de principe immédiate. En cas d'accord, les fonds sont disponibles sur votre compte sous 8 jours minimum. Enfin, le crédit immobilier est également disponible avec les frais de dossier offerts jusqu'au 17 septembre 2013.

-* Les services Hello Bank :

- L'appli propose de gérer vos comptes bancaires à tout moment.
Tous les services Hello bank sont ainsi disponibles en quelques clics.
- Hello team est à votre disposition en direct par Chat, Facebook, Twitter et Téléphone 6 jours /7 de 8h à 22h en semaine, de 8h à 18h le samedi.
- Les clients Hello bank peuvent enfin utiliser le réseau BNP pour déposer du liquide sur leurs comptes, un avantage certain par rapport aux autres banques en ligne.